

OFFICIAL POSITIONING DOCUMENT

# خارطة الطريق الاستراتيجية

من ذكاء عمليات الشكاوى إلى ذكاء القرار التنفيذي

للقيادة التنفيذية ومجالس الإدارة والجهات التنظيمية والمستثمرين والشركاء الاستراتيجيين

مواطنة رؤية السعودية ٢٠٣٠  
SAUDI VISION 2030 · NATIONAL ALIGNMENT 

الإصدار 1.0 — وثيقة استراتيجية تنفيذية

13 يونيو 2026 · فريق NEXA

وثيقة رسمية — سرية ومحدودة التداول

TABLE OF CONTENTS

# جدول المحتويات

01 نظرة عامة على الآفاق  
النظرة العامة

02 تحقيق دخل مما هو قائم  
الأفق 1

03 التحوّل إلى ذكاء القرار  
الأفق 2

04 الخندق والتوسّع  
الأفق 3

05 المواءمة مع رؤية 2030  
المواءمة الوطنية

01

النظرة العامة

# نظرة عامة على الآفاق

ثلاثة آفاق تسليم تقدّم القيمة التجارية والتنفيذية أولاً.

تُرتب خارطة الطريق التوصيات المُرتبة بالأولوية من التقرير الاستشاري التنفيذي ضمن ثلاثة آفاق تسليم. يقدم التسلسل القيمة التجارية والتنفيذية أولاً، ثم يبني نواة ذكاء القرار، ويحفظ الخنادق كثيفة رأس المال إلى حين يبرزها حجم العملاء.

|                                     |                                                          |                                     |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| ● خارطة طريق                        | ● جزئي / كامن                                            | ● مُفعّل حالياً                     |
| توسعة مستقبلية مخططة وغير مبنية بعد | منطق أو بنية موجودة لكنها غير مُفعّلة في الواجهة الحالية | قدرة قائمة وعاملة في الإصدار الحالي |

### خارطة الطريق على اثني عشر شهراً

| HORIZON 3<br>الأشهر 10-12       | HORIZON 2<br>الأشهر 5-9   | HORIZON 1<br>الأشهر 1-4         |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| الخدق والتوسع                   | التحول إلى ذكاء القرار    | تحقيق دخل مما هو قائم           |
| R7 — المقارنة المرجعية القطاعية | R4 — القرار الأفضل التالي | R1 — منتج تقييم الذكاء التنظيمي |
| R8 — الإنذار المبكر التنبئي     | R5 — ذكاء التغير التنظيمي | R3 — حزم القرار حسب الدور       |
| R9 — حزم منظمي الخليج           | R6 — الاستدلال التلي      | R2 — اشتراك الذكاء المستمر      |
| R10 — السرد التنفيذي المؤثّق    |                           |                                 |

| الأفق   | المحور الاستراتيجي     | النتيجة الأساسية                                    | التوصيات        |
|---------|------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|
| الأفق 1 | تحقيق دخل مما هو قائم  | أول إيراد + إيراد متكرر سنوي (ARR) + اعتماد تنفيذي  | R1, R3, R2      |
| الأفق 2 | التحول إلى ذكاء القرار | نقلة فئوية إلى ذكاء القرار؛ خندق تنظيمي قابل للدفاع | R4, R5, R6      |
| الأفق 3 | الخدق والتوسع          | قابلية دفاع بنوية + سوق خليجي مُتاح + فئات مميزة    | R7, R8, R9, R10 |

## 02

الأفق 1

## تحقيق دخل مما هو قائم

تحويل المحرّك القائم ومسار الاستيعاب إلى إيراد بأقل بناء جديد.

| الخطوة | التوصية                                           | الأولوية | التعقيد     | الاعتمادية                           |
|--------|---------------------------------------------------|----------|-------------|--------------------------------------|
| 1      | R1 — تحويل «تقييم الذكاء التنظيمي» إلى منتج (SKU) | 95       | منخفض       | لا شيء (يستخدم تقرير الدفعة القائم)  |
| 2      | R3 — جزم القرار التنفيذي حسب الدور (5 شخصيات)     | 90       | منخفض-متوسط | يُبنى على مخرجات R1                  |
| 3      | R2 — اشتراك الذكاء المستمر                        | 92       | متوسط       | يُباع على الأفضل بعد إثبات R1 للقيمة |

### نتائج الأفق 1 فرص ↑

- عرض بوابة أمامية مُعبأ ومُسعر يولد أول إيراد.
- توسع متعدد المقاعد داخل الحسابات عبر جزم الشخصيات.
- أساس إيراد متكرر سنوي وبداية الاعتماد التنفيذي.

03

الأفق 2

# التحوّل إلى ذكاء القرار

النقلة القوية من الذكاء إلى ذكاء القرار وترسيخ الخندق التنظيمي.

مواطنة رؤية السعودية ٢٠٣٠  
SAUDI VISION 2030 · NATIONAL ALIGNMENT



| الخطوة | التوصية                                         | الأولوية | التعقيد     | الاعتمادية                             |
|--------|-------------------------------------------------|----------|-------------|----------------------------------------|
| 1      | R4 — طبقة القرار «القرار الأفضل التالي»         | 88       | متوسط       | رسم Knowledge Core (قائم/جزئي)         |
| 2      | R5 — ذكاء التغير التنظيمي                       | 85       | متوسط-مرتفع | انضباط تنسيق Knowledge Core            |
| 3      | R6 — الاستدلال الآلي في Knowledge Core لكل دفعة | 82       | مرتفع       | يُمكن R4/R5 على نطاق واسع؛ يرفع الهامش |

## نتائج الأفق 2 فرص ↑

- توصي NEXA بقرارات قابلة للدفاع ومرتبطة بالأدلة، لا مجرد نتائج.
- يصبح التغير التنظيمي مُحَقَّر تفاعل وتجديد متكرراً.
- إزالة عنق الزجاجة في الخدمات اليدوية؛ تنخفض تكلفة الخدمة ويتوسع الهامش.

# 04

الأفق 3

## الخدق والتوسع

بناء قابلية دفاع بنيوية وتوسيع السوق المفتاح وإضافة فئات مميزة.

| الخطوة | التوصية                                  | الأولوية | التعقيد | الاعتمادية                        |
|--------|------------------------------------------|----------|---------|-----------------------------------|
| 1      | R7 — المقارنة المرجعية المؤسسية/القطاعية | 80       | مرتفع   | يتطلب كتلة عملاء + حوكمة تجهيل    |
| 2      | R8 — طبقة الإنذار المبكر التنبئي         | 76       | مرتفع   | بيانات مستمرة (R2) + استدلال (R6) |
| 3      | R9 — حزم منظمي دول الخليج                | 72       | متوسط   | حركة سعودية مُثبتة (R1–R5)        |
| 4      | R10 — السرد التنفيذي التوليدي الموثق     | 70       | متوسط   | ركيزة حتمية + ضوابط توثيق         |

### نتائج الأفق 3 فرص ↑

- أثر شبكي للبيانات يتراكم ولا يستطيع الداخلون متأخراً إعادة إنتاجه.
- ذكاء استشرافي وقائي.
- توسع إقليمي عبر منظمي دول الخليج من قالب قابل لإعادة الاستخدام.

## المبادئ الموجّهة

1. **الإيراد والاعتماد التنفيذي أولاً** — الأفق 1 قبل أي بناء عميق.
2. **عدم تضيق الفئة قط** — كل خطوة تعزّز المسار إلى ذكاء القرار التنفيذي.
3. **الحفاظ على الحتمية والقابلية للتدقيق** — كل ذكاء جديد (بما فيه التنبئي والتوليدي) يجب أن يبقى موثقاً وقابلًا للتفسير.
4. **إعادة استخدام المحرّك** — حزم الخليج والحزم الجديدة تعمل على المسار نفسه المحايد تجاه المحتوى.

05

المواطنة الوطنية

# المواطنة مع رؤية 2030

مواطنة قدرات NEXA القائمة مع المحاور الوطنية العشرة.

## مواطنة NEXA مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030

تُبنى مواطنة NEXA مع رؤية المملكة 2030 على القدرات القائمة فعلاً — لا على طموحات غير مُنفَّذة. يربط الجدول التالي عشرة محاور وطنية بقدرة محدّدة تعمل في المنصّة اليوم.

| المحور الوطني (رؤية 2030)             | قدرة NEXA المُواطنة                                                          | النضج         |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| تطوير القطاع المالي (FSDP)            | حزمة جاهزية إشرافية مُواطنة مع SAMA وتقرير ذكاء تنفيذي قابل للتدقيق          | مُفعّل حالياً |
| التحول الرقمي الوطني                  | طبقة ذكاء رقمية موحّدة فوق الأنظمة القائمة تستبدل المتابعة اليدوية المتفرّقة | مُفعّل حالياً |
| الحوكمة والامتثال                     | تفكيك قابل للمراجعة لكل درجة وسجّل أحداث يوثّق كل تغيير حالة                 | مُفعّل حالياً |
| حماية المستهلك وجودة الخدمة           | كشف نية التصعيد وتنبيهات استشارية حتمية لاكتشاف ضرر العميل مبكراً            | مُفعّل حالياً |
| صناعة القرار المبني على البيانات      | محركات حتمية تحوّل البيانات الخام إلى حزم قرار قابلة للتفسير                 | مُفعّل حالياً |
| الكفاءة المؤسسية والتشغيلية           | ترتيب ضغط الإدارات وقياس تحقّق القيمة لتركيز الجهد على الأعلى أثراً          | مُفعّل حالياً |
| الشفافية والنزاهة                     | ركيزة استدلال حتمية قابلة لإعادة الإنتاج دون «صندوق أسود»                    | مُفعّل حالياً |
| جاهزية الرقابة الاستباقية             | حزمة تقارير SAMA وإرشاد المخاطر والتصعيد المُواظم تنظيمياً                   | مُفعّل حالياً |
| تمكين المحتوى المحلي والاقتصاد الرقمي | منصّة تقنية تنظيمية (RegTech) عربية أولاً مبنية محلياً                       | مُفعّل حالياً |
| تنمية القدرات والتوَشع الإقليمي       | قالب ذكاء قرار قابل للقبولة لمنظّمي دول الخليج                               | خارطة طريق    |

### ركائز المواطنة الوطنية

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>الحوكمة والامتثال</b><br>تفكيك قابل للمراجعة لكل درجة مخاطرة، مع |  <b>حماية المستهلك</b><br>كشف نية التصعيد وتنبيهات استشارية حتمية لاكتشاف الضرر المحتمل |  <b>التميز التشغيلي</b><br>ترتيب ضغط الإدارات وقياس تحقّق القيمة لخفض تجاوزات مستوى |  <b>القرار المبني على البيانات</b> |  <b>التحول الرقمي</b><br>منصّة تحليلية رقمية موحّدة على قنوات متعددة تستبدل المتابعة |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                 |                              |                                       |                                                    |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------|
| محرّكات حتمية تحوّل البيانات الخام إلى جزم قرار ومؤشرات قابلة للتفسير والإثبات. | على العمل مبكراً قبل تفاقمه. | الخدمة وتركيز الجهد على الأعلى أثراً. | إصدار محرّك محدّد وسجّل أحداث يوثّق كل تغيير حالة. | اليدوية المتفرقة ببطقة قرار واحدة. |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------|

**ملاحظة** تشير هذه المواعمة إلى انسجام قدرات NEXA المبنيّة فعلاً مع محاور رؤية المملكة 2030؛ ولا تنسب أي اعتماد أو رعاية رسمية، ولا تستخدم الشعار الرسمي للرؤية، بل علامة مواعمة وطنية مستقلة.



NEXA

خارطة الطريق الاستراتيجية

وثيقة رسمية — سرّية ومحدودة التداول