

OFFICIAL POSITIONING DOCUMENT

الاستراتيجية الشاملة

ملف الاستراتيجية التنفيذية الموحد لـ NEXA

للقيادة التنفيذية ومجالس الإدارة والجهات التنظيمية والمستثمرين والشركاء الاستراتيجيين

مواطنة رؤية السعودية ٢٠٣٠
SAUDI VISION 2030 · NATIONAL ALIGNMENT

الإصدار 1.0 — وثيقة استراتيجية تنفيذية

13 يونيو 2026 · فريق NEXA

وثيقة رسمية — سرية ومحدودة التداول

TABLE OF CONTENTS

جدول المحتويات

01 الملخص التنفيذي
الملخص02 التقرير الاستشاري التنفيذي
التقرير الاستشاري03 خارطة الطريق الاستراتيجية
خارطة الطريق04 رؤية ذكاء القرار التنفيذي
الرؤية05 فرص الإيراد
الإيراد06 الخنادق الاستراتيجية
الخنادق07 النموذج التجاري والتسعير
التسعير08 المواءمة مع رؤية 2030
المواءمة الوطنية

01

الملخص

الملخص التنفيذي

تجميع موجز للتموضع والفرص والاستراتيجية لاثني عشر شهراً.

التموضع الحالي والمستقبلي

التموضع الحالي

ذكاء عمليات الشكاوى — منصة حتمية للقراءة فقط تستوعب بيانات شكاوى مؤسسة خاضعة للتنظيم (Excel/CSV) وتُنتج تقرير ذكاء تنفيذي قابلاً لإعادة الإنتاج والتدقيق. أما الجزء الأصعب والأكثر قابلية للدفاع — ركيزة استدلال موثوقة تُوأم الشكاوى مع الإخفاقات التشغيلية والضوابط ولوائح SAMA والمخاطر — فمبني بالفعل.

التموضع المستقبلي

ذكاء القرار التنفيذي للمؤسسات الخاضعة للتنظيم — النظام الذي يعتمد عليه التنفيذيون لفهم الواقع التنظيمي والتشغيلي واتخاذ القرار حياله. يصبح ذكاء الشكاوى والذكاء التنظيمي وذكاء المخاطر وذكاء الالتزام قدرات مغذية؛ والقرار التنفيذي هو المنتج. وهذا تطوّر صاعد يستوعب الفئة — ولا يضيقها قط.

تطوّر التموضع



تطوّر صاعد يستوعب القدرات القائمة كمغذيات — ولا يضيق الفئة قط.

المبدأ الحاكم

ملاحظة i

ذكاء الشكاوى، والذكاء التنظيمي، وذكاء المخاطر، وذكاء الالتزام، والذكاء التنفيذي قدرات. **ذكاء القرار هو الوجهة.**

أبرز الفرص الاستراتيجية

أبرز 3 فرص

1. تحويل «تقييم الذكاء التنظيمي» إلى منتج (R1، الأولوية 95) — تعبئة المدرك القائم في مُخرَج بوابة أمامية مُسجّر وموسوم؛ أقصر طريق إلى أول إيراد.
2. اشتراك الذكاء المستمر (R2، الأولوية 92) — تحويل التقارير لمرّة واحدة إلى إيراد متكرر سنوي واعتماد تنفيذي.
3. طبقة القرار «القرار الأفضل التالي» (R4، الأولوية 88) — النقلة من الذكاء إلى ذكاء القرار؛ قرارات موصى بها مرتبطة بالأدلة.

أبرز 3 خنادق استراتيجية

1. **المقارنة المرجعية المؤسسية/القطاعية** — أثر شبكي للبيانات يتراكم ولا يستطيع الداخلون متأخراً إعادة إنتاجه.
2. **رسم NEXA التنظيمي المعرفي الأصيل لدى SAMA** — عمق مجال أصيل لدى المنظم مكلف وبطيء التقليد.
3. **الركيزة الحتمية القابلة للتدقيق** — ضمان الثقة الذي لا يضاهيه منافسو الذكاء «الصندوق الأسود».

أبرز 3 فرص إيراد

1. **سَلَم الاشتراك السنوي** (التقييم ← التجربة ← الاشتراك) — محرّك الإيراد المتكرر السنوي الأساسي.
2. **جزم القرار التنفيذي حسب الدور** — توسّع متعدد المقاعد عبر القيادة التنفيذية.
3. **الفئات المميزة** — ذكاء القرار، وذكاء التغيّر التنظيمي، وإضافات المقارنة المرجعية.

أبرز 3 فرص ملكية فكرية

1. **الرسم التنظيمي المعرفي** — علم وجود الضوابط/اللوائح/المخاطر المُنسّق والمُواءم مع SAMA.
2. **منهجية التقييم الحتمية** — صيغ الجودة والمخاطر والتصعيد والقيمة القابلة لإعادة الإنتاج.
3. **محرّك القرار المرتبط بالأدلة** — الاشتقاق القابل للتتبع من الشكوى إلى القرار.

الاستراتيجية الموصى بها لاثني عشر شهراً

خارطة الطريق على اثني عشر شهراً

HORIZON 3
الأشهر 10-12

الخندق والتوسّع

R7 — المقارنة المرجعية القطاعية

R8 — الإنذار المبكر التنبئي

R9 — جزم منظّمي الخليج

R10 — السرد التنفيذي الموثّق

HORIZON 2
الأشهر 5-9

التحوّل إلى ذكاء القرار

R4 — القرار الأفضل التالي

R5 — ذكاء التغيّر التنظيمي

R6 — الاستدلال الآلي

HORIZON 1
الأشهر 1-4

تحقيق دخل مما هو قائم

R1 — منتج تقييم الذكاء التنظيمي

R3 — جزم القرار حسب الدور

R2 — اشتراك الذكاء المستمر

المرحلة	التركيز	الخطوات	النتيجة
الأشهر 1-4 (الأفق 1)	تحقيق دخل مما هو قائم	R1 منتج التقييم ← R3 جزم الشخصيات R2 الاشتراك	أول إيراد، أساس إيراد متكرر سنوي، اعتماد متعدد المقاعد
الأشهر 5-9 (الأفق 2)	التحول إلى ذكاء القرار	R4 القرار الأفضل التالي ← R5 ذكاء التغير التنظيمي ← R6 الاستدلال الآلي	نقلة فئوية، خندق تنظيمي، هوامش قابلة للتوسع
الأشهر 10-12 (دخول الأفق 3)	بناء الخنادق وتجهيز التوسع	بدء التأسيس لمقارنة R7؛ تحديد نطاق جزم R9 الخليجية	بذر خندق الأثر الشبكي؛ تجهيز التوسع الخليجي

↑ فرص

الانضباط الموجّه طوال الوقت

أعط الأولوية للإيراد والقابلية للدفاع والاعتماد التنفيذي قبل الراحة التشغيلية؛ احفظ الحتمية والقابلية للتدقيق في كل طبقة جديدة؛ لا تضيق الفئة قط. واسع دائماً نحو أعلى نسخة قيمة من NEXA.

02

التقرير الاستشاري

التقرير الاستشاري التنفيذي

خط الأساس الموثق والتوصيات العشر المربّبة بالأولوية.

أين تقف NEXA اليوم

المنظور الاستشاري: استراتيجية منتجات SaaS · بنية الذكاء التنفيذي · التقنية التنظيمية · النمو التجاري.
ترتيب الأولويات: التجاري ← التنفيذي ← التنظيمي ← التمايز الاستراتيجي ← التشغيلي.

● خارطة طريق توسعة مستقبلية مخططة وغير مبنية بعد	● جزئي / كامن منطق أو بنية موجودة لكنها غير مُفعّلة في الواجهة الحالية	● مُفعّل حالياً قدرة قائمة وعاملة في الإصدار الحالي
--	---	---

الطبقة	مستوى النضج	الوصف
مدرك الواقع التشغيلي	قائم	خمسة محركات حتمية — المراجعة التنفيذية، تحقق القيمة/اتفاقية مستوى الخدمة، إرشادات المخاطر والتصعيد، التقرير التنظيمي للبنك المركزي (SAMA)، عنايد الشكاوى — جميعها قابلة لإعادة الإنتاج، دون «صندوق أسود».
من الاستيعاب إلى التقرير	قائم (جديد)	ملف Excel/CSV للعميل ← المواعمة ← تقييم الجودة ← تقرير الذكاء التنفيذي على نطاق الدفعة. وهو العمود الفقري لحركة بيع «تقييم الذكاء التنظيمي».
طبقة الاستدلال	جزئي	رسم Knowledge Core البياني (شكوى ← إخفاق ← عملية ← ضابط ← لأحة ← مخاطر ← مالك ← أثر ← إجراء) مع تتبّع تفاعلي من 9 مراحل؛ المواعمة مكتبة مؤلفة ثابتة تُسقط بالكلمات المفتاحية، لا مُتعلمة لكل سجل.
القابلية للتفسير	جزئي	Ask NEXA — تفسير حتمي «لماذا هذا الرقم على ما هو عليه»، وليس ذكاءً توليدياً.
التموضع	بحكم التصميم	اقتصار متعمّد على الرؤى فقط (شفرة الإجراءات/سير العمل موجودة لكنها مُعطّلة).

ملاحظة i القراءة الاستراتيجية

أنجزت NEXA الجزء الأصعب والأكثر قابلية للدفاع — ركيزة استدلال موثوقة وقابلة للتدقيق. وما لم تبنيه بعد هو الطبقة التي تحوّل النتائج الموثوقة إلى **قرارات يعتمد عليها التنفيذيون**. تلك الفجوة هي الفرصة التجارية بأكملها.

تطور التموضع وخريطة الفرص

تطور التموضع



البُعد	المبرر
القيمة التنفيذية	ينقل NEXA من «هذا ما حدث» إلى «هذا هو القرار وأساسه القابل للدفاع» — وهو ما يستهلكه الرئيس التنفيذي ومجلس الإدارة فعلياً.
القيمة التجارية	الاعتماد على القرار يستوجب تسعير اشتراك وتوسّعاً متعدد المقاعد، لا رسوم تقارير لمرة واحدة. ويرفع سقف الميزانية من إنفاق على أداة إلى إنفاق تنفيذي/استراتيجي.
القيمة الاستراتيجية	ذكاء القرار فئة-وجهة قليلة اللاعبين الإقليميين الموثوقين؛ بينما أدوات الشكاوى/الالتزام مزدحمة ومتجهة للسلطنة.
الأثر التنافسي	يعيد تأطير كل منافس في لوحات المعلومات أو الالتزام أو التدقيق ليصبح ميزة داخل NEXA بدلاً من بديل عنها.

خريطة الفرص

المنظور	الفرص
مكاسب سريعة	تحويل التقييم إلى منتج قابل للبيع (SKU) · جزم قرارات حسب الدور · سرد تنفيذي موثّق.
عائد مرتفع	اشتراك الذكاء المستمر · الاستدلال الآلي في Knowledge Core (يرفع الهامش).
خنادق استراتيجية	المقارنة المرجعية المؤسسية/القطاعية · رسم NEXA التنظيمي المعرفي · ذكاء التغيّر التنظيمي.
فرص الإيراد	سَلَم التقييم ← التجربة ← الاشتراك السنوي · جزم تنفيذية بحسب المقعد · جزم منطّمي الخليج.
فرص الشراكة	شركات الاستشارات الكبرى Big-4 · موردو الأنظمة البنكية الأساسية وأنظمة الشكاوى · الجهات القريبة من المنظّم.
فرص الملكية الفكرية	منهجية التقييم الحتمية، ورسم Knowledge Core التنظيمي، ومكتبة الضوابط المرتبطة بـ SAMA.

التوصيات المرتّبة بالأولوية

أوزان التقييم: التجاري 1.0 · التنفيذي 0.85 · التنظيمي 0.7 · التمايز الاستراتيجي 0.6 · التشغيلي 0.4، مع تعديل بحسب القابلية للدفاع والصلة بالسوق السعودي وإمكان التوسّع الخليجي.

#	التوصية	الأولوية	التعقيد	الأفق
R1	تحويل «تقييم الذكاء التنظيمي» إلى منتج قابل للبيع (SKU)	95	منخفض	1
R2	اشتراك الذكاء المستمر (من لمرة واحدة ← دائم التشغيل)	92	متوسط	1
R3	جزم القرار التنفيذي حسب الدور (5 شخصيات)	90	منخفض-متوسط	1
R4	طبقة القرار: «القرار الأفضل التالي» (حتمي، مرتبط بالأدلة)	88	متوسط	2
R5	ذكاء التغيّر التنظيمي	85	متوسط-مرتفع	2
R6	الاستدلال الآلي في Knowledge Core لكل دفعة (جزئي ← قائم)	82	مرتفع	2
R7	ذكاء المقارنة المرجعية المؤسسية/القطاعية	80	مرتفع	3
R8	طبقة الإنذار المبكر التنبئي	76	مرتفع	3
R9	جزم منطّمي دول الخليج (توسّع)	72	متوسط	3
R10	السرد التنفيذي التوليدي الموثّق («وضع القصة»)	70	متوسط	3

R1 — تحويل «تقييم الذكاء التنظيمي» إلى منتج (SKU) · الأولوية 95

- **الحالة الراهنة:** تقرير الدفعة موجود لكنه ناتج داخلي، لا عرض مُعبأ وموسوم ومُسجّر.
- **التحسين المقترح:** مُخرَج محدّد النطاق وثابت السعر (PDF موسوم + جلسة عرض تنفيذية) يُولّد من بيانات العميل — البوابة الأمامية المدفوعة.
- **الأثر التجاري المتوقع:** أقصر طريق إلى أول إيراد؛ يحوّل المحرك القائم إلى نقد بأقل بناء جديد.
- **الأثر التنظيمي:** يمنح العميل أدلة بمستوى إشرافي منذ اليوم الأول.
- **الفرصة التجارية:** الدرجة الأولى في سَلَم التقييم ← التجربة ← الاشتراك.
- **الميزة التنافسية:** لا يتطلب أي نشر؛ بينما يحتاج المنافسون إلى مشاريع تكامل لإظهار القيمة.
- **التعقيد:** منخفض · **مبرر الترتيب:** أعلى قيمة تجارية وأدنى تعقيد — تعريف المكسب السريع.

R2 — اشتراك الذكاء المستمر · الأولوية 92

- **الحالة الراهنة:** الذكاء على دفعات/لمرة واحدة لكل رفع بيانات.
- **التحسين المقترح:** ذكاء متكرر شهري/ربع سنوي على بيانات مُحدّثة، مع فروق الاتجاه مقارنةً بالدفعات السابقة.
- **الأثر التجاري المتوقع:** يحوّل إيراد المشروع إلى إيراد متكرر سنوي (ARR) ويخلق اعتماداً تنفيذياً.
- **الأثر التنظيمي:** مراقبة تعرّض مستمرة بدلاً من لحظة عند نقطة زمنية.
- **الفرصة التجارية:** محرك الإيراد المتكرر الأساسي؛ أعلى رافعة لقيمة العميل مدى الحياة (LTV).
- **الميزة التنافسية:** الاعتماد وتكلفة التحوّل يتراكمان مع الوقت.
- **التعقيد:** متوسط · **مبرر الترتيب:** إيراد متكرر + اعتماد تنفيذي = الأمران اللذان تجب أولويتهم أولاً.

R3 — جزم القرار التنفيذي حسب الدور (5 شخصيات) · الأولوية 90

- **الحالة الراهنة:** تقرير واحد مشترك؛ صلة الشخصية ضمنية.
- **التحسين المقترح:** عروض متميزة للرئيس التنفيذي / الالتزام / المخاطر / العمليات / حماية العملاء فوق البيانات الحتمية ذاتها.
- **الأثر التجاري المتوقع:** توسّع متعدد المقاعد داخل الحساب الواحد؛ كل تنفيذي يحصل على ذكائه «الخاص».
- **الأثر التنظيمي:** جزم الالتزام وحماية العملاء ثواعم مباشرة مع خطوط المساءلة لدى SAMA.
- **الفرصة التجارية:** زيادة تسعيرية بحسب المقعد/الشخصية.
- **الميزة التنافسية:** تعمّق الاعتماد التنفيذي عبر كامل القيادة التنفيذية، لا مشتر واحد.
- **التعقيد:** منخفض-متوسط · **مبرر الترتيب:** قيمة تنفيذية قوية، بناء متواضع، وإيراد توسّع مباشر.

R4 — طبقة القرار: «القرار الأفضل التالي» · الأولوية 88

- **الحالة الراهنة:** تُبرز NEXA النتائج والأولويات، لا القرارات الموصى بها.
- **التحسين المقترح:** لكل أولوية، قرار موصى به حتمي وقابل للتتبع + مبرر + مالك + أثر متوقع، مرتبط عبر سلسلة Knowledge Core.
- **الأثر التجاري المتوقع:** النقلة من الذكاء إلى ذكاء القرار — الفئة-الوجهة.

- **الأثر التنظيمي:** أصل قرار قابل للتدقيق (قابل للدفاع أمام SAMA).
- **الفرصة التجارية:** يترّ تموضع وتسعير «ذكاء القرار» المتميّز.
- **الميزة التنافسية:** القرارات المرتبطة بالأدلة وغير التوليدية يصعب تقليدها وموثوقة بحكم التصميم.
- **التعقيد:** متوسط · **مبرر الترتيب:** العمود الفقري الاستراتيجي للتطور بأكمله.

R5 — ذكاء التغيّر التنظيمي · الأولوية 85

- **الحالة الراهنة:** يُواءم Knowledge Core مجموعة لوائح ثابتة.
- **التحسين المقترح:** عند إضافة/تحديث لائحة لدى SAMA، إعادة مواعمتها آلياً مع فجوات الضوابط لدى كل عميل والإشارة إلى التعرّض المُستحدث.
- **الأثر التجاري المتوقع:** يحوّل التغيّر التنظيمي إلى مُحفّز متكرر «عليك أن تتصرّف» — دافع تجديد وتفاعل.
- **الأثر التنظيمي:** مرتفع جداً؛ القيمة الأصلية لدى المنظّم التي يخشى التنفيذيون تفويتها.
- **الفرصة التجارية:** إضافة مميّزة؛ صلة سعودية قوية، وقابلة للقبولة مباشرة لدول الخليج.
- **الميزة التنافسية:** الرسم المعرفي الأصل لدى المنظّم السعودي خندق لا تضاهيه الأدوات العامة.
- **التعقيد:** متوسط-مرتفع · **مبرر الترتيب:** قابلية دفاع تنظيمية فريدة + صلة متكررة.

R6 — الاستدلال الآلي في Knowledge Core لكل دفعة · الأولوية 82

- **الحالة الراهنة:** المواعمة تُسقط بالكلمات المفتاحية وتُرَكَّب يدوياً لكل ارتباط.
- **التحسين المقترح:** مواعمة مُتعلّمة/آلية لكل سجل إلى إخفاق ← ضابط ← لائحة ← مخاطر.
- **الأثر التجاري المتوقع:** يزيل عنق الزجاجة في الخدمات اليدوية ← هوامش قابلة للتوسّع وتسليم أسرع (يُمكن R1/R2 على نطاق واسع).
- **الأثر التنظيمي:** مواعمة أكثر اتساقاً وقابلية للدفاع عبر الارتباطات.
- **الفرصة التجارية:** توسّع هامشي + قابلية للتوسّع بدلاً من إيراد جديد مباشر.
- **الميزة التنافسية:** ميزة في الحجم؛ تخفض تكلفة الخدمة دون أي منافس قائم على الاستشارات.
- **التعقيد:** مرتفع · **مبرر الترتيب:** مُمكن تأسيس، لكنه يميل للتشغيلي — مُرتَّب أسفل خط الإيراد التي يُسرّعها.

R7 — ذكاء المقارنة المرجعية المؤسسية/القطاعية · الأولوية 80

- **الحالة الراهنة:** الذكاء لعميل واحد ودفعة واحدة.
- **التحسين المقترح:** مقارنات مرجعية قطاعية مُجهّلة عبر العملاء («تعرّضك في الإفصاح عن الرسوم ضمن الربع الأعلى في القطاع»).
- **الأثر التجاري المتوقع:** أثر شبكي للبيانات يتراكم — كل عميل يجعل المنتج أثمن للتالي.
- **الأثر التنظيمي:** سياق تعرّض على مستوى القطاع يقدره التنفيذيون والمنظّمون معاً.
- **الفرصة التجارية:** فئة مميّزة + أقوى خندق وملكية فكرية على المدى الطويل.
- **الميزة التنافسية:** بنوية — لا يستطيع الداخلون متأخراً إعادة إنتاج بيانات المقارنة المتراكمة.
- **التعقيد:** مرتفع · **مبرر الترتيب:** أعلى قابلية للدفاع، لكنه مرهون بحجم العملاء ← أفق لاحق.

R8 — طبقة الإنذار المبكر التنبئي · الأولوية 76

- **الحالة الراهنة:** المخاطر إرشاد لحالة راهنة، لا استشراف مستقبلي.
- **التحسين المقترح:** التنبؤ بالتعرض الناشئ (مثلاً عنقود شكاوى يتجه نحو مخالفة لدى SAMA) قبل تحققه.
- **الأثر التجاري المتوقع:** «أبصرها قبل أن يبصرها SAMA» — جذب تنفيذي مرتفع وخطاف تجديد قوي.
- **الأثر التنظيمي:** وضعية وقائية بدلاً من تفاعلية.
- **الفرصة التجارية:** فئة ذكاء مميزة.
- **الميزة التنافسية:** التنبؤ المؤسّس على الركيزة الحتمية يبقى قابلاً للدفاع/التفسير، بخلاف تنبؤات «الصندوق الأسود».
- **التعقيد:** مرتفع · **مبرر الترتيب:** قيمة تنفيذية مرتفعة، لكنه يعتمد على البيانات المستمرة (R2) ومُمكن الاستدلال (R6).

R9 — جزم منظمي دول الخليج (توسّع) · الأولوية 72

- **الحالة الراهنة:** رسم معرفي خاص بـ SAMA فقط.
- **التحسين المقترح:** جزم منظمين مقولبة (CBUAE, CBB, QCB)، وما يماثل هيئة السوق المالية) بإعادة استخدام المدرك ومسار التقرير ذاته.
- **الأثر التجاري المتوقع:** توسّع السوق المفتاح (TAM) خارج المملكة بإعادة استخدام عالية للأصول.
- **الأثر التنظيمي:** قيمة تنظيمية لكل سوق مع التزامات مُحلّلة.
- **الفرصة التجارية:** إيراد توسّع خليجي من قالب سعودي مُثبت.
- **الميزة التنافسية:** أول منصة ذكاء قرار تنفيذي إقليمية تمتد عبر عدة منظمين خليجيين.
- **التعقيد:** متوسط · **مبرر الترتيب:** أفق توسّع قوي، يُطلق على الأفضل بعد إثبات الحركة السعودية (R1–R5).

R10 — السرد التنفيذي التوليدي الموثق («وضع القصة») · الأولوية 70

- **الحالة الراهنة:** السرد قالب/حتمي.
- **التحسين المقترح:** سرد لمجلس الإدارة يُكتب آلياً مؤسّساً على الأرقام الحتمية ومُقيّداً بها، مع ضوابط صارمة (كل جملة قابلة للتتبع إلى رقم محسوب).
- **الأثر التجاري المتوقع:** «انبهار» في العرض التوضيحي واستهلاك تنفيذي أسرع للتقرير.
- **الأثر التنظيمي:** محايد إلى إيجابي فقط إن كان موثقاً بصراحة؛ التوليد غير الموثق سيضرب بوعد القابلية للتدقيق.
- **الفرصة التجارية:** صقل مميز يدعم البيع الإضافي، لا دافع إيراد قائم بذاته.
- **الميزة التنافسية:** مميزات فقط لأنه مرتبط على ركيزة NEXA الموثوقة.
- **التعقيد:** متوسط · **مبرر الترتيب:** يجب ألا يُخلّ أبداً بالوعد الحتمي/القابل للتدقيق — ضوابط التوثيق إلزامية.

التسلسل المقترح والخلاصة

خارطة الطريق على اثني عشر شهراً

HORIZON 3

الأشهر 10-12

الخدق والتوسع

R7 — المقارنة المرجعية القطاعية

R8 — الإنذار المبكر التنبئي

R9 — جزم منظمي الخليج

R10 — السرد التنفيذي المؤثق

HORIZON 2

الأشهر 5-9

التحول إلى ذكاء القرار

R4 — القرار الأفضل التالي

R5 — ذكاء التغيير التنظيمي

R6 — الاستدلال الآلي

HORIZON 1

الأشهر 1-4

تحقيق دخل مما هو قائم

R1 — منتج تقييم الذكاء التنظيمي

R3 — جزم القرار حسب الدور

R2 — اشتراك الذكاء المستمر

الأفق	المحور	التسلسل
الأفق 1	تحقيق دخل مما هو قائم	R1 (منتج التقييم) ← R3 (جزم القرار) ← R2 (الاشتراك المستمر)
الأفق 2	التحول إلى ذكاء القرار	R4 (القرار الأفضل التالي) ← R5 (ذكاء التغيير التنظيمي) ← R6 (مُمكن الاستدلال الآلي)
الأفق 3	الخدق والتوسع	R7 (المقارنة المرجعية) ← R8 (التنبؤ) ← R9 (الخليج) ← R10 (السرد المؤثق)

الخلاصة الجوهرية

ملاحظة

i

ركيزة NEXA القابلة للدفاع مبنية بالفعل. وفكّ القيمة ليس مزيداً من لوحات المعلومات — بل تحويل النتائج المؤثوقة إلى **قرارات يعتمد عليها التنفيذيون**، ثم جعل ذلك الاعتماد متكرراً وواعياً بالقطاع — دون تضيق الفئة قط.

03

خارطة الطريق

خارطة الطريق الاستراتيجية

ثلاثة آفاق تسليم من تحقيق الدخل إلى الخندق والتوسع.

مواطنة رؤية السعودية ٢٠٣٠
SAUDI VISION 2030 · NATIONAL ALIGNMENT



نظرة عامة على الآفاق

تُرتَّب خارطة الطريق التوصيات المُرتَّبة بالأولوية من التقرير الاستشاري التنفيذي ضمن ثلاثة آفاق تسليم. يقدِّم التسلسل القيمة التجارية والتنفيذية أولاً، ثم يبيِّن نواة ذكاء القرار، ويحفظ الخنادق كثيفة رأس المال إلى حين يبرزها حجم العملاء.

● **مُفعَّل حالياً**

قدرة قائمة وعاملة في الإصدار الحالي

● **جزئي / خامن**

منطق أو بنية موجودة لكنها غير مُفعَّلة في الواجهة الحالية

● **خارطة طريق**

توسعة مستقبلية مخططة وغير مبنية بعد

خارطة الطريق على اثني عشر شهراً

HORIZON 3
الأشهر 10-12

الخندق والتوسع

R7 — المقارنة المرجعية القطاعية

R8 — الإنذار المبكر التنبئي

R9 — جزم منظَّمي الخليج

R10 — السرد التنفيذي المؤثَّق

HORIZON 2
الأشهر 5-9

التحوُّل إلى ذكاء القرار

R4 — القرار الأفضل التالي

R5 — ذكاء التغيُّر التنظيمي

R6 — الاستدلال التلي

HORIZON 1
الأشهر 1-4

تحقيق دخل مما هو قائم

R1 — منتج تقييم الذكاء التنظيمي

R3 — جزم القرار حسب الدور

R2 — اشتراك الذكاء المستمر

الأفق	المحور الاستراتيجي	النتيجة الأساسية	التوصيات
الأفق 1	تحقيق دخل مما هو قائم	أول إيراد + إيراد متكرر سنوي (ARR) + اعتماد تنفيذي	R1, R3, R2
الأفق 2	التحوُّل إلى ذكاء القرار	نقلة فئوية إلى ذكاء القرار؛ خندق تنظيمي قابل للدفاع	R4, R5, R6
الأفق 3	الخندق والتوسع	قابلية دفاع بنيوية + سوق خليجي فتاح + فئات مميّزة	R7, R8, R9, R10

تحقيق دخل مما هو قائم

الخطوة	التوصية	الأولوية	التعقيد	الاعتمادية
1	R1 — تحويل «تقييم الذكاء التنظيمي» إلى منتج (SKU)	95	منخفض	لا شيء (يستخدم تقرير الدفعة القائم)
2	R3 — جزم القرار التنفيذي حسب الدور (5 شخصيات)	90	منخفض-متوسط	يُبنى على مخرجات R1
3	R2 — اشتراك الذكاء المستمر	92	متوسط	يُباع على الأفضل بعد إثبات R1 للقيمة

نتائج الأفق 1

فرص

↑

- عرض بوابة أمامية مُعبّأ ومُسجّر يولّد أول إيراد.
- توسّع متعدد المقاعد داخل الحسابات عبر جزم الشخصيات.
- أساس إيراد متكرر سنوي وبداية الاعتماد التنفيذي.

التحوّل إلى ذكاء القرار

الخطوة	التوصية	الأولوية	التعقيد	الاعتمادية
1	R4 — طبقة القرار «القرار الأفضل التالي»	88	متوسط	رسم Knowledge Core (قائم/جزئي)
2	R5 — ذكاء التغيّر التنظيمي	85	متوسط-مرتفع	انضباط تنسيق Knowledge Core
3	R6 — الاستدلال الآلي في Knowledge Core لكل دفعة	82	مرتفع	يُمكن R4/R5 على نطاق واسع؛ يرفع الهامش

نتائج الأفق 2

فرص

↑

- توصي NEXA بقرارات قابلة للدفاع ومرتبطة بالأدلة، لا مجرد نتائج.
- يصبح التغيّر التنظيمي مُحقّق تفاعل وتجديد متكرراً.
- إزالة عنق الزجاجة في الخدمات اليدوية؛ تنخفض تكلفة الخدمة ويتوسّع الهامش.

الخدق والتوسّع

الخطوة	التوصية	الأولوية	التعقيد	الاعتمادية
1	R7 — المقارنة المرجعية المؤسسية/القطاعية	80	مرتفع	يتطلب كتلة عملاء + حوكمة تحويل
2	R8 — طبقة الإنذار المبكر التنبئي	76	مرتفع	بيانات مستمرة (R2) + استدلال (R6)
3	R9 — حزم منظمي دول الخليج	72	متوسط	حركة سعودية مُثبتة (R1–R5)
4	R10 — السرد التنفيذي التوليدي المؤثّق	70	متوسط	ركيزة حتمية + ضوابط توثيق

نتائج الأفق 3

فرص

↑

- أثر شبكي للبيانات يتراكم ولا يستطيع الداخلون متأخراً إعادة إنتاجه.
- ذكاء استشرافي وقائي.
- توسّع إقليمي عبر منظمي دول الخليج من قالب قابل لإعادة الاستخدام.

المبادئ الموجّهة

- الإيراد والاعتماد التنفيذي أولاً — الأفق 1 قبل أي بناء عميق.
- عدم تضيق الفئة قط — كل خطوة تعزّز المسار إلى ذكاء القرار التنفيذي.
- الحفاظ على الحتمية والقابلية للتحقيق — كل ذكاء جديد (بما فيه التنبئي والتوليدي) يجب أن يبقى موثقاً وقابلًا للتفسير.
- إعادة استخدام المحرّك — حزم الخليج والحزم الجديدة تعمل على المسار نفسه المحايد تجاه المحتوى.

04

الرؤية

رؤية ذكاء القرار التنفيذي

الوجهة الاستراتيجية وحزمة القدرات والضوابط.

الوجهة الاستراتيجية

المبدأ الحاكم ملاحظة i

ذكاء الشكاوى قدرة. الذكاء التنظيمي قدرة. ذكاء المخاطر قدرة. ذكاء الالتزام قدرة. الذكاء التنفيذي قدرة. **ذكاء القرار هو الوجهة.**

ليست NEXA منصة شكاوى، ولا أداة التزام، ولا أداة مخاطر، ولا أداة تدقيق، ولا لوحة معلومات، ولا نظام سير عمل، ولا منصة تقارير. كل من هذه قدرة تستوعبها NEXA. ووجهة NEXA هي **ذكاء القرار التنفيذي**: النظام الذي تعتمد عليه المؤسسات الخاضعة للتنظيم لفهم واقعها التنظيمي والتشغيلي واتخاذ القرار حياله — بأدلة قابلة للدفاع والتدقيق خلف كل قرار.

التموضع الحالي والمستقبلي

التموضع الحالي

ذكاء عمليات الشكاوى — منصة للقراءة فقط تستوعب بيانات شكاوى العميل وتنتج رؤى تشغيلية وتنظيمية حتمية.

مفعل حالياً ما هو قائم بالفعل اليوم ✓

- محركات ذكاء حتمية قابلة لإعادة الإنتاج (دون «صندوق أسود»).
- مسار Excel/CSV ← تقرير الذكاء التنفيذي مع تقييم الجودة وأصل الدفعة.
- ركيزة استدلال قوائم مع SAMA (Knowledge Core) مع تتبع تنظيمي تفاعلي.

هذا أساس قوي وقابل للدفاع — لكنه يصف NEXA بحسب مُدخلها (الشكاوى) بدلاً من وجهتها (القرارات).

التموضع المستقبلي

ذكاء القرار التنفيذي للمؤسسات الخاضعة للتنظيم. تتطور NEXA صعوداً لتصبح الطبقة التي يصير فيها الذكاء قراراً: كل نتيجة تحمل قراراً موصى به مرتبطاً بالأدلة؛ وكل قرار قابل للتبّع من شكوى ← إخفاق ← ضابط ← لائحة ← مخاطر ← مالك ← أثر ← إجراء.

تطور التموضع



تطور صاعد يستوعب القدرات القائمة كمغذيات — ولا يضيق الفتة قط.

المستقبلي	الحالي	
النتيجة (القرارات)	المُدخل (الشكاوى)	مؤثر بـ
قرارات موصى بها بأساس قابل للدفاع	نتائج ولوحات معلومات	يستهلك التنفيذي
القيادة التنفيذية ومجلس الإدارة	وظيفة العمليات / الالتزام	المشتري
إنفاق تنفيذي / استراتيجي	إنفاق على أداة	الميزانية
اعتماد متكرر + متعدد المقاعد	تقارير لمرة واحدة	التسعير

لماذا التطور مبرر وحزمة القدرات

لماذا التطور مبرر

بُعد القيمة	الأثر
القيمة التنفيذية	يستهلك التنفيذيون قرارات لا جداول بيانات. تصبح NEXA الأساس الموثوق للإجراء على مستوى مجلس الإدارة.
القيمة التجارية	الاعتماد على القرار يستوجب تسعير اشتراك ومتعدد المقاعد؛ ويرفع سقف الميزانية من أداة إلى استراتيجية.
القيمة التنظيمية	أصل قرار قابل للتدقيق — كل توصية قابلة للدفاع أمام SAMA.
القيمة الاستراتيجية	ذكاء القرار فئة-وجهة قليلة اللاعبين الإقليميين الموثوقين.
الأثر التنافسي	يعيد تأطير منافسي لوحات المعلومات والالتزام والتدقيق كميزات داخل NEXA، لا كبدايل.

حزمة القدرات

حزمة القدرات نحو الوجهة

ذكاء القرار التنفيذي

الوجهة

الذكاء التنفيذي · الذكاء التنظيمي · ذكاء المخاطر والالتزام

قدرات متدرجة

ذكاء الشكاوى

قدرة معدّية

ركيزة الاستدلال الحتمية

Knowledge Core · 0 محركات · الاستيعاب

تُضاف القدرات أسفل الوجهة — ولا تُستبدل بها أبداً.

كل طبقة تعزّز المنصة — ولا تضيّقها قط. تُضاف القدرات أسفل الوجهة، ولا تُستبدل بها أبداً.

الضوابط ومعنى ذكاء القرار عملياً

الضوابط (غير قابلة للتفاوض)

1. **عدم تنزيل** NEXA إلى فئة أضيق قط.
2. **عدم اختزال** NEXA إلى منصة شكاوى أو التزام أو مخاطر أو تدقيق أو لوحة معلومات أو سير عمل أو تقارير.
3. **الحفاظ دائماً على الاتجاه الاستراتيجي القائم وتعزيزه.**
4. **الحفاظ على الحتمية والقابلية للتدقيق** — يجب أن تبقى الطبقات التنبؤية والتوليدية موثقة وقابلة للتفسير.
5. **السعي دائماً نحو أعلى نسخة قيمة من NEXA.**

ماذا يعني «ذكاء القرار» عملياً

حين ترفع مؤسسة خاضعة للتنظيم بياناتها، لا تتوقف NEXA عند «هذه أبرز عناقيد الإخفاق لديك». بل تكمل:

مثال على قرار موصى به ↑ فرض

تعرّض الإفصاح عن الرسوم (660 شكوى) يخالف الضابط الرقابي خلف مبدأ حماية المستهلك لدى SAMA. **القرار الموصى به:** تطبيق بوابة تحقق آلية قبل فرض الرسوم، يملكها رئيس قطاع الأفراد. **الأثر المتوقع:** إزالة السبب الجذري خلف أكبر تعرّض تنظيمي. **الأساس:** قابل للتتبع من شكوى ← فجوة ضابط مراجعة الإفصاح ← لائحة ← مخاطر مؤسسية.

ملاحظة هذا هو الفرق بين الذكاء وذكاء القرار — وهو وجهة NEXA.

05

الإيراد

فرص الإيراد

شَلَم الإيراد والفرص المرتبة بالأولوية التجارية.

سُلم الإيراد

يُجمّع هذا المستند فرض توليد الإيراد المُحدّدة في التقرير الاستشاري التنفيذي، مرتّبةً بالأولوية التجارية. الأرقام والفئات استرشادية ومخصّصة للتخطيط، لا تسعيراً مُلزماً (راجع مستند النموذج التجاري والتسعير لإطار التسعير الكامل). ترتيب الأولويات: التجاري ← التنفيذي ← التنظيمي ← التمايز الاستراتيجي ← التشغيلي.

سُلم الإيراد

- 1

تقييم الذكاء التنظيمي

دخول لمرة واحدة
- 2

ارتباط تجربة مدفوع

إثبات على بيانات العميل
- 3

اشتراك سنوي

إيراد متكرر سنوي (ARR)
- 4

ذكاء القرار التنفيذي

فئة مميزة · متعدد المقاعد
- 5

المؤسسات + الإضافات المميزة

توسّع وقابلية للدفاع

كل درجة تخفض حاجز الانتقال إلى التالية وثراكم قيمة الحساب.

ملاحظة كل درجة تخفض حاجز الانتقال إلى التالية وثراكم قيمة الحساب.

فرص الإيراد الأساسية

#	الفرصة	النوع	الأولوية	أفق الإطلاق
1	منتج تقييم الذكاء التنظيمي (R1)	لمرة واحدة، مُنتج	95	1
2	اشتراك الذكاء المستمر (R2)	إيراد متكرر سنوي	92	1
3	حزم القرار التنفيذي حسب الدور (R3)	توسّع بحسب المقعد	90	1
4	ذكاء القرار المميّز (R4)	فئة مميّزة	88	2
5	ذكاء التغيّر التنظيمي (R5)	إضافة متكررة	85	2
6	المقارنة المرجعية القطاعية المميّزة (R7)	فئة مميّزة / منتج بيانات	80	3
7	الإنذار المبكر التنبئي (R8)	فئة مميّزة	76	3
8	حزم منظّمي دول الخليج (R9)	توسّع سوقي	72	3

تفصيل فرص الإيراد

تقييم الذكاء التنظيمي (إيراد الدخول)

- **لماذا يُدرّ:** يحوّل المدرك القائم إلى مُخرَج مُعبأ ومُسعّر بأقل بناء جديد يُذكر.
- **طبيعة الإيراد:** لمرة واحدة، قابل للتكرار عبر العملاء المحتملين؛ أقل عملية بيع أولى احتكاً.
- **الدور الاستراتيجي:** البوابة الأمامية المدفوعة ومولّد المراجع الذي يفتح كل درجة لاحقة.

اشتراك الذكاء المستمر (الإيراد المتكرر السنوي الأساسي)

- **لماذا يُدرّ:** يحوّل إيراد المشروع إلى إيراد متكرر؛ التقرير الذي ينتظره التنفيذيون كل شهر.
- **طبيعة الإيراد:** أعلى رافعة لقيمة العميل مدى الحياة (LTV)؛ أساس الإيراد المتكرر السنوي.
- **الدور الاستراتيجي:** يبني اعتماداً وتكلفة تحوّل تراكمات مع الوقت.

حزم القرار التنفيذي حسب الدور (إيراد التوسّع)

- **لماذا يُدرّ:** توسّع متعدد المقاعد داخل الحساب الواحد — كل تنفيذي يشتري ذكائه «الخاص».
- **طبيعة الإيراد:** زيادة بحسب المقعد/الشخصية فوق الاشتراك.
- **الدور الاستراتيجي:** يعمّق الاعتماد عبر كامل القيادة التنفيذية.

ذكاء القرار المميّز (علاوة الفئة)

- **لماذا يُدرّ:** القرارات الموصى بها والمرتبطة بالأدلة تبرز تسعير «ذكاء القرار» المميّز.

- **طبيعة الإيراد:** زيادة فئة مميزة.
- **الدور الاستراتيجي:** تحقيق الدخل من النقلة الفئوية.

ذكاء التغيير التنظيمي (مُحقّر متكرّر)

- **لماذا يُدرّ:** كل تغيير لدى SAMA يصبح حدثاً متكرراً «عليك أن تتصرّف» — دافع تجديد وتفاعل.
- **طبيعة الإيراد:** إضافة مميزة متكررة؛ صلة سعودية قوية.
- **الدور الاستراتيجي:** قيمة أصيلة لدى المنظم لا تظاهيها الأدوات العامة.

المقارنة المرجعية القطاعية المميزة (منتج بيانات)

- **لماذا يُدرّ:** المقارنات المرجعية القطاعية المُجَهّلة ذكاء مميز يقدره التنفيذيون والمنظمون معاً.
- **طبيعة الإيراد:** فئة مميزة بأثر شبكي يتراكم.
- **الدور الاستراتيجي:** أقوى خندق على المدى الطويل وخط إيراد كمنتج بيانات.

الإنذار المبكر التنبئي (ذكاء مميز)

- **لماذا يُدرّ:** «أبصرها قبل أن يبصرها SAMA» قدرة مميزة عالية الجذب.
- **طبيعة الإيراد:** زيادة فئة مميزة.
- **الدور الاستراتيجي:** تمايز استشاري مؤسّس على الركيزة الحتمية.

حزم منظمي دول الخليج (توسّع سوقي)

- **لماذا يُدرّ:** يوسّع السوق المُتاح خارج المملكة بإعادة استخدام عالية للأصول.
- **طبيعة الإيراد:** إيراد سوق جديد من قالب مُثبت.
- **الدور الاستراتيجي:** يُرسّخ NEXA كأول منصة ذكاء قرار تنفيذي إقليمية.

الإيراد المدفوع بالشراكات وملخص الاستراتيجية

الإيراد المدفوع بالشراكات

القناة	آلية الإيراد
شركات الاستشارات الكبرى Big-4	قناة تنفيذ التقييمات: NEXA كمدرك خلف التقييمات التنظيمية الموسومة.
موردو الأنظمة البنكية الأساسية وأنظمة الشكاوى	ذكاء مدمج عبر الواجهة البرمجية؛ مشاركة إيراد / OEM.
الجهات القريبة من المنظم	ذكاء على مستوى القطاع ومواءمة المعايير.

ملخص استراتيجية الإيراد

1. **تقديم النقد** عبر منتج التقييم (الأفق 1).
2. **التحويل إلى المتكرر** عبر الاشتراك وجزم الشخصيات (الأفق 1).
3. **فرض العلوة** عبر ذكاء القرار وذكاء التغيير التنظيمي (الأفق 2).
4. **المراخمة والتوسع** عبر المقارنة المرجعية والفئات التنبئية وجزم الخليج (الأفق 3).

06

الخدائق

الخدائق الاستراتيجية

المزايا القابلة للدفاع وفرص الملكية الفكرية.

محفظة الخنادق بلحنة

يُعرّف هذا المستند المزايا القابلة للدفاع التي تحمي موضع NEXA وهي تتطوّر نحو ذكاء القرار التنفيذي. الخندق ليس ميزة؛ بل سبب بنيوي يجعل المنافس عاجزاً عن إعادة إنتاج قيمة NEXA بسهولة حتى مع توافر رأس المال والوقت. منظور التقييم: القابلية للدفاع · التمايز الاستراتيجي · الصلة بالسوق السعودي · إمكان التوسع الخليجي.

#	الخندق	النوع	القوة	زمن البناء	التوصية المرتبطة
M1	ركيزة استدلال حتمية قابلة للتدقيق	ثقة / بنية	مرتفعة (اليوم)	مبنية	المنصة الحالية
M2	رسم NEXA التنظيمي المعرفي الأصيل لدى SAMA	مجال / تنظيمي	مرتفعة	تنسيق مستمر	R5, R6
M3	بيانات المقارنة المرجعية المؤسسية / القطاعية	أثر شبكي للبيانات	مرتفعة جداً	يتطلب كتلة عملاء	R7
M4	طبقة القرار المرتبطة بالأدلة	منهجية / ملكية فكرية	مرتفعة	متوسط	R4
M5	الاعتماد التنفيذي وتكلفة التحوّل	تجاري / سلوكي	مرتفعة	يتراكم مع الوقت	R2, R3
M6	ذكاء التغيّر التنظيمي	تنظيمي / متكرر	متوسطة - مرتفعة	متوسط	R5

تعاقد الخنادق الاستراتيجية

بيانات المقارنة المرجعية القطاعية — أقوى خندق على المدى الطويل

M3



الاعتماد التنفيذي وتكلفة التدوّل

M5



طبقة القرار المرتبطة بالأدلة

M4



رسم تنظيمي معرفي أصيل لدى SAMA · ذكاء التغيّر التنظيمي

M2 · M6



ركيزة استدلال حتمية قابلة للتدقيق — الأساس

M1

الثقة (M1) تُمدّن عمق المجال (M2)، الذي يُمكن القرار القابل للدفاع (M4)، الذي يخلق الاعتماد (M5)، الذي يُراكم بيانات أقوى خندق (M3).

تفصيل الخنادق

M1 — ركيزة استدلال حتمية قابلة للتدقيق * (مُرسّخة اليوم) *

- **ما هي:** كل رقم في NEXA يُنتج بصيغة ثابتة قابلة لإعادة الإنتاج — دون «صندوق أسود»، وقابلة للتفسير بالكامل.
- **لماذا تحمي:** تتطلب المؤسسات الخاضعة للتنظيم ومدقّوها أدلة قابلة للدفاع. ولا يستطيع منافسو الذكاء «الصندوق الأسود» تقديم ضمان الثقة نفسه.
- **المتانة:** مرتفعة وفورية؛ هي الأساس الذي يركز عليه كل خندق آخر.

M2 — رسم NEXA التنظيمي المعرفي الأصيل لدى SAMA

- **ما هو:** رسم بياني مُنشَق يُواءم شكوى ← إخفاق ← عملية ← ضابط ← لائحة ← مخاطر ← مالك ← أثر ← إجراء، متركز على الالتزامات التنظيمية السعودية.
- **لماذا تحمي:** عمق ودقة المواءمة الأصيلة لدى المنظم مكلفة وبطيئة الاستنساخ؛ وتفتقر إليها أدوات الالتزام العامة.
- **المتانة:** مرتفعة؛ تتعمّق مع كل دورة تنسيق، وقابلة للقبولة مباشرة لمنظمي دول الخليج (رافعة توسّع).

M3 — بيانات المقارنة المرجعية المؤسسية/القطاعية * (أقوى خندق على المدى الطويل) *

- **ما هي:** مقارنات مرجعية مُجّهلة عبر العملاء («تعرّضك مقابل المئين القطاعي»).
- **لماذا تحمي:** أثر شبكي للبيانات — كل عميل جديد يجعل المنتج أئمن للجميع. ولا يستطيع الداخلون متأخراً إعادة بناء بيانات المقارنة المتراكمة.

- **المتانة:** مرتفعة جداً ومتراكمة؛ مرهونة ببلوغ كتلة العملاء.

M4 — طبقة القرار المرتبطة بالأدلة

- **ما هي:** قرارات موصى بها حتمية، كُلُّ منها قابل للتتبع عبر سلسلة Knowledge Core.
- **لماذا تحمي:** تجمع الثقة (M1) مع عمق المجال (M2) في توصيات قابلة للتنفيذ والدفاع معاً — يصعب تقليدها دون كلتا الركيزتين.
- **المتانة:** مرتفعة؛ هذه هي المنهجية التي تُعرّف فئة ذكاء القرار وهي مرشحة لحماية الملكية الفكرية.

M5 — الاعتماد التنفيذي وتكلفة التحوّل

- **ما هما:** ذكاء متكرر وجزم قرار بحسب الشخصية مُضَمَّنة في روتين التنفيذي.
- **لماذا يحميان:** ما إن تعتمد القيادة التنفيذية على قرارات NEXA الشهرية، حتى ترتفع تكلفة ومخاطر التحوّل بحدّة.
- **المتانة:** مرتفعة؛ تتراكم مع طول المدة وعدد المقاعد.

M6 — ذكاء التغيّر التنظيمي

- **ما هو:** إعادة مواعمة آلية لتغيّرات SAMA مع فجوات الضوابط لدى كل عميل.
- **لماذا يحمي:** يُبقي NEXA ذا صلة مستمرة ويخلق مُحفّزات متكررة «تصرّف الآن» لا يضاهاها منافس ثابت.
- **المتانة:** متوسطة-مرتفعة؛ مُعزّزة بـ M2.

فرص الملكية الفكرية وتسلسل البناء

فرص الملكية الفكرية

أصل الملكية الفكرية	الوصف	مسار الحماية
الرسم التنظيمي المعرفي	علم وجود (ontology) الضوابط/اللوائح/المخاطر المُنسّق والفواعم مع SAMA.	أصل بيانات خاص؛ سرّ تجاري + علامة.
منهجية التقييم الحتمية	صبغ الجودة والمخاطر والتعديد والقيمة القابلة لإعادة الإنتاج.	ملكية فكرية منهجية؛ موثّقة وموسومة.
محرك القرار المرتبط بالأدلة	الاشتقاق القابل للتتبع من الشكوى إلى القرار.	ملكية فكرية منهجية / إجرائية.
مجموعة بيانات المقارنة المرجعية	بيانات القطاع المتراكمة المُجهّلة.	منتج بيانات خاص؛ محمي بالحكمة.

تسلسل بناء الخنادق

1. **الاستفادة مما هو قائم (M1)** — جعل الحتمية والقابلية للتدقيق عامل تمايز رئيسياً للثقة.
2. **تعميق عمق المجال (M2، M6)** — تنسيق مستمر لـ Knowledge Core؛ قيمة أصيلة لدى المنظم.
3. **ترسيخ الاعتماد (M5)** — اشتراكات متكررة وجزم شخصيات.
4. **تقنين المنهجية (M4)** — طبقة القرار كملكية فكرية موسومة.
5. **مراقبة الأثر الشبكي (M3)** — المقارنة المرجعية حال بلوغ كتلة العملاء.

ملخص القابلية للدفاع

[ملاحظة](#)

خنادق NEXA متعاضدة: الثقة (M1) تُمدّن عمق المجال (M2)، الذي يُمدّن القرارات القابلة للدفاع (M4)، التي تخلق الاعتماد التنفيذي (M5)، الذي يُراكم البيانات المُشغّلة لأقوى خندق على الإطلاق (M3). هذا دفاع طبقي يعزّز المنصة — ولا يضيّقها قط.

07

التسعير

النموذج التجاري والتسعير

شلم العروض والتسعير الاسترشادي بالريال السعودي.

شّلم العروض

يُعرّف هذا المستند النموذج التجاري لـ NEXA عبر شّلم العروض الكامل، من «تقييم الذكاء التنظيمي» في الدخول إلى المؤسسات والتوسّع الخليجي. ترتيب الأولويات: التجاري ← التنفيذي ← التنظيمي ← التمايز الاستراتيجي ← التشغيلي.

إخلاء مسؤولية التسعير مخاطر !

جميع الأرقام **استرشادية**، فُعّز عنها بالريال السعودي (SAR)، ومخصّصة للتخطيط والنقاش. تذكر افتراضاتها وقابلة للمعايرة بعد الارتباطات الأولى، وليست قوائم أسعار مُلزمة.

شّلم الإيراد

دخول لمرة واحدة

1 تقييم الذكاء التنظيمي

إثبات على بيانات العميل

2 ارتباط تجربة مدفوع

إيراد متكرر سنوي (ARR)

3 اشتراك سنوي

فئة مميزة · متعدد المقاعد

4 ذكاء القرار التنفيذي

توسّع وقابلية للدفاع

5 المؤسسات + الإضافات المميزة

كل درجة تخفض حاجز الانتقال إلى التالية وتُراكم قيمة الحساب.

ملاحظة يُوصف كل عرض بـ: العميل المستهدف · القيمة المقترحة · نموذج التسعير · جهد التسليم المتوقع · إمكان الإيراد · مرحلة الإطلاق الموصى بها.

عروض الدخول والاشتراك السنوي

تقييم الذكاء التنظيمي (الدخول)

السمة	التفصيل
العميل المستهدف	البنوك، وشركات التمويل، وشركات التأمين، وشركات التقنية المالية، والجهات الحكومية التي تُقيم NEXA.
القيمة المقترحة	تحويل بيانات شكاوى العميل التاريخية إلى تقييم تنفيذي بمستوى إشرافي — دون نشر، وقيمة من اليوم الأول.
نموذج التسعير	رسم ثابت، لمرة واحدة. استرشادياً: 45,000 – 120,000 ريال لكل تقييم بحسب حجم المؤسسة ونطاق البيانات.
جهد التسليم المتوقع	منخفض (يعمل على المدرك القائم). موازنة Knowledge Core جزئية/تركيب يدوي اليوم.
إمكان الإيراد	حجم مرتفع، قابل للتكرار؛ المدرك الأساسي لأول إيراد وموّلد المراجع.
مرحلة الإطلاق	الأفق 1.

ارتباط التجربة المدفوع

السمة	التفصيل
العميل المستهدف	المؤسسات التي أكملت تقييماً وترغب في إثبات على مجموعة بيانات أوسع وحيّة.
القيمة المقترحة	إثبات قيمة محدّد المدّة على بيانات العميل الحقيقية، يقلّص مخاطر قرار الاشتراك.
نموذج التسعير	رسم ثابت، محدّد المدّة (عادةً 6–10 أسابيع). استرشادياً: 90,000 – 250,000 ريال ؛ قابل للخصم من الاشتراك السنوي.
جهد التسليم المتوقع	متوسط (إدخال البيانات + إيقاع جلسات العرض).
إمكان الإيراد	متوسط؛ أساساً مُسرّع تحوّل إلى الإيراد المتكرر.
مرحلة الإطلاق	الأفق 1.

الاشتراك السنوي (الإيراد المتكرر السنوي الأساسي)

ذكاء مستمر قابل لإعادة الإنتاج على بيانات مُحدّثة مع فروق الاتجاه — التقرير الذي يتنظره التنفيذيون كل دورة. نموذج التسعير متكرر سنوي ومُدجّل:

الفئة	الجمهور	استرشادي سنوي (ريال)	يشمل
Essential	شركات التمويل / المؤسسات الأصغر	180,000 – 90,000	الاستيعاب · المحرّكات الحتمية · المراجعة التنفيذية الأساسية
Professional	البنوك المتوسطة / الرقمية	– 250,000 600,000	+ حزمة SAMA · نيّة التصعيد · مراجعة ربع سنوية
Enterprise	بنوك الفئة الأولى	– 700,000 +1,500,000	+ Knowledge Core الكامل (تركيب جزئي/يدوي اليوم) · جزم قرار متعددة الجماهير · دعم بأولوية

ملاحظة جهد التسليم متوسط ويتوسّع مع نضج الاستدلال الآلي في Knowledge Core (R6)؛ وهو أعلى رافعة لقيمة العميل مدى الحياة (LTV). مرحلة الإطلاق: الأفق 1.

الفئات المميّزة والمؤسسات والإضافات

ذكاء القرار التنفيذي (الفئة المميّزة)

السمة	التفصيل
العميل المستهدف	المشترون على مستوى القيادة التنفيذية ومجلس الإدارة في المؤسسات المشتركة.
القيمة المقترحة	قرارات موصى بها مرتبطة بالأدلة (القرار الأفضل التالي)، لا مجرد نتائج — تحقيق الدخل من النقلة الفئوية.
نموذج التسعير	زيادة مميّزة على الاشتراك السنوي. استرشادياً: 30% إلى +60% فوق الفئة الأساسية، أو 250,000 – 800,000 ريال كوحدة مميّزة.
جهد التسليم المتوقع	متوسط (طبقة القرار، R4).
إمكان الإيراد	مرتفع؛ يستوجب تسعير ميزانية الاستراتيجية.
مرحلة الإطلاق	الأفق 2.

المؤسسات (Enterprise)

السمة	التفصيل
العميل المستهدف	بنوك الفئة الأولى والجهات الحكومية الكبيرة.
القيمة المقترحة	Knowledge Core الكامل، وجزم قرار متعددة الجماهير، وحزمة SAMA، ودعم بأولوية، ونشر مخصص، واتفاقية مستوى خدمة.
نموذج التسعير	سنوي 700,000 – 1,500,000 ريال بحسب الحجم والوحدات والمستخدمين؛ يُفضّل متعدد السنوات.
جهد التسليم المتوقع	مرتفع؛ إدخال مخصص وإدارة حساب.
إمكان الإيراد	أعلى قيمة لكل حساب وأطول التزام.
مرحلة الإطلاق	الأفق 2 (ومستمر).

الإضافات المميزة

الإضافة	العميل المستهدف	نموذج التسعير (استرشادي)	إمكان الإيراد	الأفق
ذكاء التغيير التنظيمي (R5)	قادة الالتزام والمخاطر	120,000 – 350,000 ريال / سنة	مرتفع (متكرر)	2
المقارنة المرجعية القطاعية (R7)	التنفيذيون ومجالس الإدارة	150,000 – 400,000 ريال / سنة	مرتفع (متراكم)	3
الإنذار المبكر التنبؤي (R8)	المخاطر والالتزام	150,000 – 450,000 ريال / سنة	متوسط-مرتفع	3
جزم القرار حسب الدور (R3)	كامل القيادة التنفيذية	بحسب المقعد 40,000 – 120,000 ريال / مقعد / سنة	مرتفع (توسّع)	1
السرد التنفيذي الموثّق (R10)	قراء مجلس الإدارة	صقل مميز مُضمّن	يدعم البيع الإضافي	3

التوسّع الخليجي وملخص النموذج

افتراضات تسعير التوسّع الخليجي

السمة	التفصيل
العميل المستهدف	البنوك والمؤسسات الخاضعة للتنظيم عبر دول الخليج (الإمارات/CBUAE، البحرين/CBB، قطر/QCB، وغيرها).
القيمة المقترحة	حركة ذكاء القرار السعودية المُثبتة، مُحلّلة لكل منظم عبر جزم مقبولة (R9).
نموذج التسعير	محاكاة السّلم السعودي، مع تعديل لكل سوق.
جهد التسليم المتوقع	متوسط (تنسيق لكل حزمة)، يتناقص مع إعادة استخدام الحزم.
إمكان الإيراد	يوسّع السوق المُتاح (TAM)؛ إعادة استخدام عالية للأصول القائمة.
مرحلة الإطلاق	الأفق 3.

ملاحظة i افتراضات التوسّع الخليجي

- تنسيق حزمة المنظم لكل سوق هو التكلفة الإضافية الأساسية؛ ويُعاد استخدام المدرك ومسار التقرير (محايد تجاه المحتوى).
- التسعير مُفهرّس بحسب حجم السوق المحلي؛ بنوك الفئة الأولى الخليجية مماثلة لنطاقات Enterprise السعودية أو أعلى منها.
- الدخول المقاد بالتقييم يتركز لكل سوق؛ والتحول إلى الاشتراك يتبع القالب السعودي المُثبت.
- تُطبّق ترتيبات الصرف الأجنبي والكيان المحلي/الشريك لكل سوق؛ والأرقام مُقتبسة بما يعادل النطاقات السعودية بالعملة المحلية.

ملخص النموذج التجاري

العرض	النوع	النطاق الاسترشادي (ريال)	مرحلة الإطلاق
تقييم الذكاء التنظيمي	لمرة واحدة	120,000 – 45,000	1
تجربة مدفوعة	محددة المدة	250,000 – 90,000	1
اشتراك سنوي	متكرر	+1,500,000 – 90,000	1
ذكاء القرار التنفيذي	فئة مميزة	+800,000 – 250,000 أو 60%–30+	2
المؤسسات	متكرر، مخصص	+1,500,000 – 700,000	2
الإضافات المميزة	متكرر	450,000 – 40,000 لكل منها	3–1
التوسع الخليجي	متكرر (سوق جديد)	نطاقات سعودية، مُحلّلة	3

النتيجة الاستراتيجية فرص ↑

تقديم النقد عبر التقييم، والتحويل إلى المتكرر عبر الاشتراك وجزم الشخصيات، وفرض العلاقة عبر ذكاء القرار وذكاء التغيّر التنظيمي، ثم المراكمة والتوسع عبر المقارنة المرجعية والفئات التنبئية وجزم الخليج.

08

المواءمة الوطنية

المواءمة مع رؤية 2030

مساهمة NEXA المباشرة في محاور رؤية المملكة 2030.



مواصلة NEXA مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030

تتموضع NEXA كمساهم مباشر في رؤية المملكة العربية السعودية 2030 عبر قدرات مبنية فعلياً تخدم تطوير القطاع المالي والتحول الرقمي والحوكمة وحماية المستهلك والقرار المبني على البيانات والكفاءة المؤسسية.

خريطة مساهمة NEXA في رؤية السعودية 2030



خريطة مساهمة NEXA في رؤية 2030

هدف رؤية 2030	قدرة NEXA	الأثر المؤسسي المتوقع	الأثر الوطني المتوقع
تطوير القطاع المالي (FSDP)	حزمة الجاهزية الإرشافية الفواعة مع SAMA	جاهزية تنظيمية أسرع بأدلة قابلة للدفاع	قطاع مالي أكثر ثقة واستقراراً
التحول الرقمي	طبقة ذكاء رقمية موحدة فوق الأنظمة القائمة	استبدال المتابعة اليدوية بقرار رقمي موثوق	تسريع التحول الرقمي للخدمات المالية
الحوكمة والامتثال	تفكيك قابل للمراجعة وسجل أحداث كامل	مساءلة وشفافية مؤسسية أعلى	بيئة امتثال وطنية أقوى
حماية المستهلك وجودة الخدمة	كشف نية التصعيد وتنبهات استشارية حتمية	معالجة أبكر لضرر العميل المحتمل	حماية أعلى للمستهلك المالي
القرار المبني على البيانات	محرّكات حتمية وجزم قرار قابلة للتفسير	قرارات تنفيذية مبنية على الأدلة	ثقافة قرار وطنية مبنية على البيانات
الكفاءة المؤسسية	ترتيب ضغط الإدارات وقياس تحقق القيمة	خفض التجاوزات وتركيز الجهد	كفاءة تشغيلية أعلى للقطاع المالي

كل صف مؤسّس على قدرة قائمة في المنصة — لا على وعد مستقبلي.

المحاور الوطنية العشرة

المحور الوطني (رؤية 2030)	قدرة NEXA القوامة	النضج
تطوير القطاع المالي (FSDP)	حزمة جاهزية إشرافية قوامة مع SAMA وتقرير ذكاء تنفيذي قابل للتدقيق	مُفعّل حالياً
التحول الرقمي الوطني	طبقة ذكاء رقمية موحدة فوق الأنظمة القائمة تستبدل المتابعة اليدوية المتفرقة	مُفعّل حالياً
الحكومة والامتثال	تفكيك قابل للمراجعة لكل درجة وسجل أحداث يوثق كل تغيير حالة	مُفعّل حالياً
حماية المستهلك وجودة الخدمة	كشف نية التصعيد وتنبهات استشارية حتمية لاكتشاف ضرر العميل مبكراً	مُفعّل حالياً
صناعة القرار المبني على البيانات	محركات حتمية تحوّل البيانات الخام إلى حزم قرار قابلة للتفسير	مُفعّل حالياً
الكفاءة المؤسسية والتشغيلية	ترتيب ضغط الإدارات وقياس تحقق القيمة لتركيز الجهد على الأعلى أثراً	مُفعّل حالياً
الشفافية والنزاهة	ركيزة استدلال حتمية قابلة لإعادة الإنتاج دون «صندوق أسود»	مُفعّل حالياً
جاهزية الرقابة الاستباقية	حزمة تقارير SAMA وإرشاد المخاطر والتصعيد القوامة تنظيمياً	مُفعّل حالياً
تمكين المحتوى المحلي والاقتصاد الرقمي	منصة تقنية تنظيمية (RegTech) عربية أولاً مبنية محلياً	مُفعّل حالياً
تنمية القدرات والتوسع الإقليمي	قالب ذكاء قرار قابل للقبولة لمنظمي دول الخليج	خارطة طريق

ركائز المواءمة الوطنية

 القرار المبني على البيانات محركات حتمية تحوّل البيانات الخام إلى حزم قرار ومؤشرات قابلة للتفسير والإثبات.	 حماية المستهلك كشف نية التصعيد وتنبهات استشارية حتمية لاكتشاف الضرر المحتمل على العميل مبكراً قبل تفاقمه.	 التميز التشغيلي ترتيب ضغط الإدارات وقياس تحقق القيمة لخفض تجاوزات مستوى الخدمة وتركيز الجهد على الأعلى أثراً.	 الحكومة والامتثال تفكيك قابل للمراجعة لكل درجة مخاطرة، مع إصدار محرك محدد وسجل أحداث يوثق كل تغيير حالة.	 التحول الرقمي منصة تحليلية رقمية موحدة على قنوات متعددة تستبدل المتابعة اليدوية المتفرقة بطبقة قرار واحدة.
---	---	---	--	--

ملاحظة تشير هذه الموازنة إلى انسجام قدرات NEXA المبنية فعلياً مع محاور رؤية المملكة 2030؛ ولا تنسب أي اعتماد أو رعاية رسمية، ولا تستخدم الشعار الرسمي للرؤية، بل علامة موازنة وطنية مستقلة.



NEXA

الاستراتيجية الشاملة

وثيقة رسمية — سرّية ومحدودة التداول