

OFFICIAL POSITIONING DOCUMENT

# الملخص التنفيذي

تجميع موجز للتقرير الاستشاري التنفيذي — التموضع والفرص والاستراتيجية

للقيادة التنفيذية ومجالس الإدارة والجهات التنظيمية والمستثمرين والشركاء الاستراتيجيين

مواصلة رؤية السعودية ٢٠٣٠  
SAUDI VISION 2030 · NATIONAL ALIGNMENT

الإصدار 1.0 — وثيقة استراتيجية تنفيذية

13 يونيو 2026 · فريق NEXA

وثيقة رسمية — سرية ومحدودة التداول

TABLE OF CONTENTS

# جدول المحتويات

|    |                                                         |
|----|---------------------------------------------------------|
| 01 | التموضع الحالي والمستقبلي<br>التموضع                    |
| 02 | أبرز الفرص الاستراتيجية<br>الفرص                        |
| 03 | الاستراتيجية الموصى بها لاثني عشر شهراً<br>الاستراتيجية |
| 04 | المواءمة مع رؤية 2030<br>المواءمة الوطنية               |

01

التموضع

# التموضع الحالي والمستقبلي

من ذكاء عمليات الشكاوى إلى ذكاء القرار التنفيذي.

## التموضع الحالي

**ذكاء عمليات الشكاوى** — منصة حتمية للقراءة فقط تستوعب بيانات شكاوى مؤسسة خاضعة للتنظيم (Excel/CSV) وتُنتج تقرير ذكاء تنفيذي قابلاً لإعادة الإنتاج والتدقيق. أما الجزء الأصعب والأكثر قابلية للدفاع — رزمة استدلال موثوقة ثوأم الشكاوى مع الإخفاقات التشغيلية والضوابط ولوائح SAMA والمخاطر — فمبني بالفعل.

## التموضع المستقبلي

**ذكاء القرار التنفيذي للمؤسسات الخاضعة للتنظيم** — النظام الذي يعتمد عليه التنفيذيون لفهم الواقع التنظيمي والتشغيلي واتخاذ القرار حياله. يصبح ذكاء الشكاوى والذكاء التنظيمي وذكاء المخاطر وذكاء الالتزام قدرات مغذية؛ والقرار التنفيذي هو المنتج. وهذا تطوّر صاعد يستوعب الفئة — ولا يضيقها قط.

### تطوّر التموضع

**الوجهة**  
**ذكاء القرار التنفيذي**

يتطوّر صعوداً إلى

**اليوم**  
**ذكاء عمليات الشكاوى**

الذكاء التنفيذي

ذكاء الالتزام

ذكاء المخاطر

الذكاء التنظيمي

ذكاء الشكاوى

تطوّر صاعد يستوعب القدرات القائمة كمغذيات — ولا يضيق الفئة قط.

المبدأ الحاكم

ملاحظة

i

ذكاء الشكاوى، والذكاء التنظيمي، وذكاء المخاطر، وذكاء الالتزام، والذكاء التنفيذي قدرات. **ذكاء القرار هو الوجهة.**

02

الفرص

# أبرز الفرص الاستراتيجية

الفرص والخنادق وخطوط الإيراد والملكية الفكرية الأعلى أولوية.

## أبرز 3 فرص

1. تحويل «تقييم الذكاء التنظيمي» إلى منتج (R1، الأولوية 95) — تعبئة المحرك القائم في مُخرَج بوابة أمامية مُسَعَّر وموسوم؛ أقصر طريق إلى أول إيراد.
2. اشتراك الذكاء المستمر (R2، الأولوية 92) — تحويل التقارير لمرة واحدة إلى إيراد متكرر سنوي واعتماد تنفيذي.
3. طبقة القرار «القرار الأفضل التالي» (R4، الأولوية 88) — النقلة من الذكاء إلى ذكاء القرار: قرارات موصى بها مرتبطة بالأدلة.

## أبرز 3 خنادق استراتيجية

1. المقارنة المرجعية المؤسسية/القطاعية — أثر شبكي للبيانات يتراكم ولا يستطيع الداخلون متأخراً إعادة إنتاجه.
2. رسم NEXA التنظيمي المعرفي الأصيل لدى SAMA — عمق مجال أصيل لدى المنظم مكلف وبطيء التقليد.
3. الركيزة الحتمية القابلة للتحقيق — ضمان الثقة الذي لا يضاهيه منافسو الذكاء «الصندوق الأسود».

## أبرز 3 فرص إيراد

1. شلَم الاشتراك السنوي (التقييم ← التجربة ← الاشتراك) — محرك الإيراد المتكرر السنوي الأساسي.
2. جزم القرار التنفيذي حسب الدور — توسّع متعدد المقاعد عبر القيادة التنفيذية.
3. الفئات المميّزة — ذكاء القرار، وذكاء التغيّر التنظيمي، وإضافات المقارنة المرجعية.

## أبرز 3 فرص ملكية فكرية

1. الرسم التنظيمي المعرفي — علم وجود الضوابط/اللوائح/المخاطر المُنشَق والفُواعم مع SAMA.
2. منهجية التقييم الحتمية — صيغ الجودة والمخاطر والتصعيد والقيمة القابلة لإعادة الإنتاج.
3. محرك القرار المرتبط بالأدلة — الاشتقاق القابل للتتبع من الشكوى إلى القرار.

03

الاستراتيجية

# الاستراتيجية الموصى بها لاثني عشر شهراً

تسلسل الآفاق الثلاثة من تحقيق الدخل إلى الخندق.

مواصلة رؤية السعودية ٢٠٣٠  
SAUDI VISION 2030 · NATIONAL ALIGNMENT



## خارطة الطريق على اثني عشر شهراً

### HORIZON 3

الأشهر 10-12

#### الخدق والتوسّع

R7 — المقارنة المرجعية القطاعية

R8 — الإنذار المبكر التنبئي

R9 — جزم منظّمي الخليج

R10 — السرد التنفيذي المؤثّق

### HORIZON 2

الأشهر 5-9

#### التحوّل إلى ذكاء القرار

R4 — القرار الأفضل التالي

R5 — ذكاء التغيّر التنظيمي

R6 — الاستدلال الآلي

### HORIZON 1

الأشهر 1-4

#### تحقيق دخل مما هو قائم

R1 — منتج تقييم الذكاء التنظيمي

R3 — جزم القرار حسب الدور

R2 — اشتراك الذكاء المستمر

| المرحلة                     | التركيز                     | الخطوات                                                                    | النتيجة                                                |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| الأشهر 1-4 (الأفق 1)        | تحقيق دخل مما هو قائم       | R1 منتج التقييم ← R3 جزم الشخصيات<br>R2 الاشتراك                           | أول إيراد، أساس إيراد متكرر سنوي، اعتماد متعدد المقاعد |
| الأشهر 5-9 (الأفق 2)        | التحوّل إلى ذكاء القرار     | R4 القرار الأفضل التالي ← R5 ذكاء التغيّر<br>التنظيمي ← R6 الاستدلال الآلي | نقلة فئوية، خدق تنظيمي، هوامش قابلة للتوسّع            |
| الأشهر 10-12 (دخول الأفق 3) | بناء الخنادق وتجهيز التوسّع | بدء التأسيس لمقارنة R7؛ تحديد نطاق جزم R9 الخليجية                         | بذر خدق الأثر الشبكي؛ تجهيز التوسّع الخليجي            |

### الانضباط الموجّه طوال الوقت فرص ↑

أعط الأولوية للإيراد والقابلية للدفاع والاعتماد التنفيذي قبل الراحة التشغيلية؛ احفظ الحتمية والقابلية للتحقيق في كل طبقة جديدة؛ لا تضيق الفئة قط. واسع دائماً نحو أعلى نسخة قيمة من NEXA.

04

المواءمة الوطنية

# المواءمة مع رؤية 2030

مساهمة NEXA المباشرة في محاور رؤية المملكة 2030.

## مواصلة NEXA مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030

تتموضع NEXA كمساهم مباشر في رؤية المملكة العربية السعودية 2030 عبر قدرات مبنية فعلياً تخدم تطوير القطاع المالي والتحول الرقمي والحوكمة وحماية المستهلك والقرار المبني على البيانات والكفاءة المؤسسية.

### خريطة مساهمة NEXA في رؤية السعودية 2030



### خريطة مساهمة NEXA في رؤية 2030

| هدف رؤية 2030                  | قدرة NEXA                                    | الأثر المؤسسي المتوقع                        | الأثر الوطني المتوقع                   |
|--------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|
| تطوير القطاع المالي (FSDP)     | حزمة الجاهزية الإشرافية<br>الفؤاءمة مع SAMA  | جاهزية تنظيمية أسرع بأدلة<br>قابلة للدفاع    | قطاع مالي أكثر ثقة<br>واستقراراً       |
| التحول الرقمي                  | طبقة ذكاء رقمية موحدة فوق<br>الأنظمة القائمة | استبدال المتابعة اليدوية بقرار<br>رقمي موثوق | تسريع التحول الرقمي<br>للخدمات المالية |
| الحكومة والامتثال              | تفكيك قابل للمراجعة وسجل<br>أحداث كامل       | مساءلة وشفافية مؤسسية<br>أعلى                | بيئة امتثال وطنية أقوى                 |
| حماية المستهلك<br>وجودة الخدمة | كشف نية التصعيد وتنبهات<br>استشارية حتمية    | معالجة أبكر لضرر العميل<br>المحتمل           | حماية أعلى للمستهلك<br>المالي          |
| القرار المبني على<br>البيانات  | محرّكات حتمية وجزم قرار قابلة<br>للتفسير     | قرارات تنفيذية مبنية على<br>الأدلة           | ثقافة قرار وطنية مبنية على<br>البيانات |
| الكفاءة المؤسسية               | ترتيب ضغط الإدارات وقياس<br>تحقق القيمة      | خفض التجاوزات وتركيز الجهد                   | كفاءة تشغيلية أعلى<br>للقطاع المالي    |

كل صف مؤسّس على قدرة قائمة في المنصة — لا على وعد مستقبلي.

## المحاور الوطنية العشرة

| المحور الوطني (رؤية 2030)             | قدرة NEXA القوامة                                                          | النضج         |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------|
| تطوير القطاع المالي (FSDP)            | حزمة جاهزية إشرافية قوامة مع SAMA وتقرير ذكاء تنفيذي قابل للتدقيق          | مُفعّل حالياً |
| التحول الرقمي الوطني                  | طبقة ذكاء رقمية موحدة فوق الأنظمة القائمة تستبدل المتابعة اليدوية المتفرقة | مُفعّل حالياً |
| الحكومة والامتثال                     | تفكيك قابل للمراجعة لكل درجة وسجل أحداث يوثق كل تغيير حالة                 | مُفعّل حالياً |
| حماية المستهلك وجودة الخدمة           | كشف نية التصعيد وتنبيهات استشارية حتمية لاكتشاف ضرر العميل مبكراً          | مُفعّل حالياً |
| صناعة القرار المبني على البيانات      | محركات حتمية تحوّل البيانات الخام إلى حزم قرار قابلة للتفسير               | مُفعّل حالياً |
| الكفاءة المؤسسية والتشغيلية           | ترتيب ضغط الإدارات وقياس تحقق القيمة لتركيز الجهد على الأعلى أثراً         | مُفعّل حالياً |
| الشفافية والنزاهة                     | ركيزة استدلال حتمية قابلة لإعادة الإنتاج دون «صندوق أسود»                  | مُفعّل حالياً |
| جاهزية الرقابة الاستباقية             | حزمة تقارير SAMA وإرشاد المخاطر والتصعيد القوامة تنظيمياً                  | مُفعّل حالياً |
| تمكين المحتوى المحلي والاقتصاد الرقمي | منصة تقنية تنظيمية (RegTech) عربية أولاً مبنية محلياً                      | مُفعّل حالياً |
| تنمية القدرات والتوسع الإقليمي        | قالب ذكاء قرار قابل للقبولة لمنظمي دول الخليج                              | خارطة طريق    |

## ركائز المواءمة الوطنية

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>القرار المبني على البيانات</b><br>محركات حتمية تحوّل البيانات الخام إلى حزم قرار ومؤشرات قابلة للتفسير والإثبات. |  <b>حماية المستهلك</b><br>كشف نية التصعيد وتنبيهات استشارية حتمية لاكتشاف الضرر المحتمل على العميل مبكراً قبل تفاقمه. |  <b>التمييز التشغيلي</b><br>ترتيب ضغط الإدارات وقياس تحقق القيمة لخفض تجاوزات مستوى الخدمة وتركيز الجهد على الأعلى أثراً. |  <b>الحكومة والامتثال</b><br>تفكيك قابل للمراجعة لكل درجة مخاطرة، مع إصدار محرك محدد وسجل أحداث يوثق كل تغيير حالة. |  <b>التحول الرقمي</b><br>منصة تحليلية رقمية موحدة على قنوات متعددة تستبدل المتابعة اليدوية المتفرقة بطبقة قرار واحدة. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**ملاحظة** تشير هذه المواعمة إلى انسجام قدرات NEXA المبنية فعلياً مع محاور رؤية المملكة 2030؛ ولا تنسب أي اعتماد أو رعاية رسمية، ولا تستخدم الشعار الرسمي للرؤية، بل علامة مواعمة وطنية مستقلة.



NEXA

الملخص التنفيذي

وثيقة رسمية — سرّية ومحدودة التداول